

Die VBB-fahrCard



von der



Der elektronische Fahrschein macht Sie fit für die Zukunft im ÖPNV

Am elektronischen Ticket-Verfahren nehmen alle Verkehrsunternehmen im VBB teil

Hier erfahren Sie mehr über die VBB-fahrCard

Der elektronische Fahrausweis ist eine Chipkarte im Scheckkartenformat und entspricht dabei Ihrem bisherigen Fahrausweis. Sie können die Chipkarte i.d.R. etwa vier Jahre nutzen. Die die bisherigen Regelungen zur Mitnahme und der Übertragbarkeit Ihres Fahrausweises bei unpersönlichen Fahrausweisen ändern sich nicht.

Die Vorteile der VBB-fahrCard für Stammkunden liegen auf der Hand:

- 1) bietet mehr Komfort: Der Tausch der Wertabschnitte am Monatsende und die zusätzliche Kundenkarte – soweit bisher vorhanden – entfallen. Mit der VBB-fahrCard sind Sie immer auf dem aktuellen Stand. Die VBB-fahrCard besteht aus Kunststoff und ist daher deutlich robuster als Wertabschnitte aus Papier.
- 2) ist einfach zu handhaben: Einsteigen, ggf. Karte am Lesegerät vorbeiführen, losfahren! Bei der Fahrausweiskontrolle zeigen Sie bitte die VBB-fahrCard vor.
- 3) erhöht Ihre Sicherheit: Bei Diebstahl, Verlust oder Beschädigung wird Ihre Chipkarte sofort nach Ihrer Meldung gesperrt. Eine Ersatzkarte erhalten Sie kurzfristig über Ihr Verkehrsunternehmen.

Für die Neuausstellung erheben wir eine Gebühr in Höhe von 10,00 Euro. Überweisen Sie bitte an folgende Bankverbindung:

Empfänger: Busverkehr Oder-Spree GmbH
IBAN: DE61 1001 0010 0152 8181 04
Vwz: Name und Kundennummer

Nach Bankeingang senden wir Ihnen den Ersatzfahrausweis zu.

Wie nutze ich die VBB-fahrCard?

In Bussen mit einem Kontrollgerät im Eingangsbereich halten Sie Ihre VBB-fahrCard bitte etwa eine Sekunde lang direkt an die Lesefläche dieses Kontrollgerätes.

Sie erkennen die Lesefläche an dem ((eTicket-Symbol. → Ein akustisches bzw. optisches Signal zeigt Ihnen die Gültigkeit Ihres elektronischen Fahrausweises an. Kann Ihre Karte nicht gelesen werden, erhalten Sie einen Prüfeleg als Nachweis. Für die Weiterfahrt lösen Sie bitte einen Einzelfahrausweis, den Sie dann mit dem Prüfeleg bei Ihrem vertragsführenden Verkehrsunternehmen zur Erstattung einreichen.



In Zügen des Regionalverkehrs sowie in S- und U- und Straßenbahnen zeigen Sie Ihre VBB-fahrCard bitte dem Kontrollpersonal, welches Ihre Karte elektronisch kontrollieren wird.

Welche Kosten entstehen mir durch die Einführung der VBB-fahrCard?

Keine, die VBB-fahrCard ist für Sie kostenlos. Nach Beendigung Ihres Vertrages müssen Sie Ihre VBB-fahrCard an Ihr Verkehrsunternehmen zurückgeben. Andernfalls kann das Verkehrsunternehmen gemäß VBB-Tarif ein Entgelt in Höhe von 10,00 Euro erheben.

Was mache ich, wenn ich meinen Fahrausweis ändern möchte?

Wenn Sie Ihr Tarifprodukt oder Ihren Tarifbereich wechseln möchten, genügt es, Ihre VBB-fahrCard in der Servicestelle der Busverkehr Oder-Spree GmbH bis zum 10. Kalendertag des laufenden Monats vorzulegen. Ihr Kundenbetreuer schreibt Ihnen umgehend einen neuen elektronischen Fahrausweis auf Ihre VBB-fahrCard. Dieser wird dann ab dem Folgemonat gültig sein. Im Gegenzug verliert der bisherige Fahrausweis zu diesem Zeitpunkt seine Gültigkeit.

Welche persönlichen Daten werden auf der VBB-fahrCard gespeichert?

Auf der VBB-fahrCard werden Daten gespeichert, die bisher auch auf dem Papierticket oder der Kundenkarte enthalten sind. Bei unpersönlichen Abonnements werden das Tarifprodukt, der tarifliche Geltungsbereich, die Gültigkeit und die Kartenummer gespeichert. Bei persönlichen Abonnements wird Ihr Name und ggf. Ihr Geburtsdatum in Ihrem elektronischen Fahrausweis hinterlegt. Auf die Karte werden ihr Lichtbild und Ihr Name gedruckt.

Sie haben die Möglichkeit, sich die Daten auf Ihrer VBB-fahrCard in ausgewählten Kundenzentren durch Kundenbetreuer anzeigen zu lassen oder diese an Kundeninformationsterminals, kurz Infoterminals, selbst auszulesen. Ein Zugang durch Dritte zu weiterführenden persönlichen Daten und zu Kontodaten durch Auslesen der Daten auf dem Chip ist nicht möglich, da diese nicht auf der Karte hinterlegt sind.

Eine Zusammenstellung aller Kundenzentren, in denen Sie rund ums Thema VBB-fahrCard beraten werden sowie eine Übersicht aller verfügbaren Infoterminals finden Sie unter www.VBB.de.

Kann mein Verkehrsunternehmen oder der VBB nun alle meine Fahrten nachverfolgen?

Das System ist so aufgebaut, dass die Verkehrsunternehmen keine sogenannten Bewegungsprofile erstellen können. Bei der Kontrolle wird Ihre Chipkartenummer nur gegen eine Sperrliste geprüft, um festzustellen, ob Ihre Fahrtberechtigung noch gültig ist. Sollte Ihre Karte zur Sperrung vorgemerkt sein, wird bei der Kontrolle ein entsprechender Vermerk auf die Karte geschrieben.

Ihre Servicestelle der Busverkehr Oder-Spree GmbH erreichen Sie unter der

**Telefon Nr. 03361/5561-19 oder kundencenter.bos@deutschebahn.com
bzw. in der**

James-Watt-Str. 4; 15517 Fürstenwalde

Die aktuellen Öffnungszeiten finden Sie auf unserer Internetseite.

www.bos-fw.de