

Die VBB-fahrCard für Schüler



von der



Der elektronische Fahrschein macht Sie fit für die Zukunft im ÖPNV

Am elektronischen Ticket-Verfahren nehmen alle Verkehrsunternehmen im VBB teil

Hier erfahren Sie mehr über die Einführung der VBB-fahrCard

Durch die Busverkehr Oder-Spree GmbH haben ab Sommer 2016 schrittweise alle Schüler die VBB-fahrCard erhalten.

Der elektronische Fahrausweis ist eine Chipkarte im Scheckkartenformat. Auf Ihrem Fahrausweis werden die Fahrberechtigung und der Fahrweg gespeichert. Die Vorteile der VBB-fahrCard für Stammkunden liegen auf der Hand:

- 1) bietet mehr Komfort: Der Tausch der Chipkarten zum Schuljahresanfang entfällt. Mit der VBB-fahrCard sind Sie immer auf dem aktuellen Stand. Die VBB-fahrCard besteht aus Kunststoff und ist daher ebenso robust wie die bisherige Plastikkarte.
- 2) ist einfach zu handhaben: Einsteigen, ggf. Karte am Lesegerät vorbeiführen, losfahren! Bei der Fahrausweiskontrolle zeigen Sie bitte die VBB-fahrCard vor.
- 3) erhöht Ihre Sicherheit: Bei Diebstahl, Verlust oder Beschädigung wird Ihre Chipkarte sofort nach Ihrer Meldung gesperrt. Eine Ersatzkarte erhalten Sie kurzfristig über Ihr Verkehrsunternehmen. Sollten Sie bzw. der Erziehungsberechtigte der Speicherung Ihres Lichtbildes nicht zugestimmt haben, benötigt das Verkehrsunternehmen umgehend ein neues Lichtbild, um schnellstmöglich eine neue VBB-fahrCard ausstellen zu können. **Für die Neuausstellung erheben wir eine Gebühr in Höhe von 10,00 Euro. Überweisen Sie bitte an folgende Bankverbindung:**

Empfänger: Busverkehr Oder-Spree GmbH

IBAN: DE64 1001 0010 0921 1211 00

Vwz: Ersatzausweis + Name, Vorname des Kindes und PK-Nr.

Nach Bankeingang senden wir Ihnen den Ersatzfahrausweis zu.

- 4) Ihr Fahrausweis ist wie bisher eine personengebundene Chipkarte mit aufgedrucktem Namen und Lichtbild.
- 5) Sie können die Chipkarte i.d.R. etwa vier Jahre nutzen. In den Sommerferien ist die VBB-fahrCard, wie der bisherige Schüler-Fahrausweis, nicht gültig. Die bisherigen Regelungen zur Erweiterung auf ein Freizeitticket ändern sich nicht.

Wie erhalte ich eine VBB-fahrCard?

Die Umstellung der Schülerkarten erfolgt in Abstimmung zwischen den dafür zuständigen Stellen -das Verkehrsunternehmen in Abstimmung mit Schule oder Schulverwaltungsamt-. Die Ausgabe erfolgt, wie

bisher, in der Regel über die Schulen. Die Antragstellung neuer Fahrberechtigungen erfolgt beim Schulverwaltungsamt des Landkreises Oder Spree (Einschulung; neue Sekundarstufe).

Wie nutze ich die VBB-fahrCard?

In Bussen mit einem Kontrollgerät im Eingangsbereich halten Sie Ihre VBB-fahrCard bitte etwa eine Sekunde lang direkt an die Lesefläche dieses Kontrollgerätes. Sie erkennen die Lesefläche an dem ((eTicket-Symbol. Ein akustisches bzw. optisches Signal zeigt Ihnen die Gültigkeit Ihres elektronischen Fahrausweises an.



In Zügen des Regionalverkehrs sowie in S- und U- und Straßenbahnen zeigen Sie Ihre VBB-fahrCard bitte dem Kontrollpersonal, welches Ihre Karte elektronisch kontrollieren wird.

Welche Kosten entstehen mir durch die Einführung der VBB-fahrCard?

Keine, die VBB-fahrCard ist für Sie kostenlos. Nach Beendigung Ihres Vertrages müssen Sie Ihre VBB-fahrCard an Ihr Verkehrsunternehmen zurückgeben. Andernfalls kann das Verkehrsunternehmen gemäß VBB-Tarif ein Entgelt in Höhe von 10,00 Euro erheben.

Was mache ich, wenn ich meinen Fahrausweis ändern möchte?

Schüler bzw. deren Erziehungsberechtigte wenden sich bei Änderungen, z.B. aufgrund von Schulwechsel oder Umzug, an die zuständige Stelle – das Schulverwaltungsamt beim Landkreis Oder Spree. Die notwendige Änderung, also die veränderte Fahrberechtigung, wird vom Verkehrsunternehmen auf Ihre VBB-fahrCard übertragen. Im Gegenzug verliert der bisherige Fahrausweis zu diesem Zeitpunkt seine Gültigkeit.

Kann mein Verkehrsunternehmen oder der VBB nun alle meine Fahrten nachverfolgen?

Das System ist so aufgebaut, dass die Verkehrsunternehmen keine sogenannten Bewegungsprofile erstellen können. Bei der Kontrolle wird Ihre persönliche Chipkartenummer nur gegen eine Sperrliste geprüft, um festzustellen, ob Ihre Fahrberechtigung noch gültig ist. Sollte Ihre Karte zur Sperrung vorgemerkt sein, wird bei der Kontrolle ein entsprechender Vermerk auf die Karte geschrieben.

**Ihre Servicestelle der Busverkehr Oder-Spree GmbH erreichen Sie unter der
Telefon Nr. 03361/556119 oder kundencenter@BOS-FW.de**

bzw. in der

James-Watt-Str. 4; 15517 Fürstenwalde

Mo + Do. 9:00 Uhr - 12:00 Uhr und 13:00 Uhr - 15:30 Uhr

Di 9:00 Uhr - 12:00 Uhr und 13:00 Uhr - 17:00 Uhr

Mittwoch + Freitag geschlossen

www.bos-fw.de